

OBJETIVO INTEGRAL DE GESTIÓN GALAXY TEMPORAL SAS

Obtener la satisfacción de nuestros clientes, trabajadores y demás grupos de interés, por medio de estrategias que permitan conocer las necesidades del servicio, cumplir con los requisitos normativos, promover nuestra propia cultura de autocuidado y mejorar continuamente nuestro sistema integrado de gestión.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Diseñar e implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, dando cumplimiento a los requisitos normativos y acorde a los estándares mínimos.
- Disminuir la frecuencia y severidad de los incidentes y accidentes de trabajo en las diferentes áreas de trabajo, en comparación al año anterior.
- Prevenir las enfermedades laborales en los diferentes puestos de trabajo.
- Prevenir los siniestros viales (accidente de tránsito) por causa del trabajo.
- Alcanzar un nivel de satisfacción de nuestros clientes, mediante la aplicación de la encuesta correspondiente.
- Disminuir las quejas y reclamos recibidos, mediante la realización de auditorías bimensuales a la cadena de valor de la empresa.
- Disminuir las acciones correctivas, mediante la campaña de sensibilización interna sobre el costo de los errores.
- Aumentar las acciones de mejora, mediante la aplicación de la campaña interna "Tus ideas importan".
- Cumplir con el programa de capacitación y plan de trabajo anual.

METAS INTEGRADAS DE GESTIÓN

- Cumplimiento en un 86% del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Disminuir en un 15% los accidentes de trabajo.
- Mantener en cero (0) las enfermedades laborales.
- Mantener en cero (0) los siniestros viales (accidente de tránsito).
- Disminuir en un 20% las quejas y reclamos.
- Satisfacer el 90% de nuestros clientes en el 2023.
- Disminuir las acciones correctivas en un 15% en 2023.
- Aumentar las acciones de mejora en un 30% en 2023.
- Cumplimiento y cobertura del programa de capacitación en un 80%.
- Cumplimiento al plan de mantenimiento preventivo en un 90%.
- Cumplimiento al plan de trabajo anual en un 80%.

JUAN DE DIOS VELEZ GONZALEZ
REPRESENTANTE LEGAL
FEBRERO 2024

